

WARUNKI GWARANCYJNE

1. Niniejsze Warunki Gwarancyjne stanowią integralną część gwarancji udzielonej przez EKO-SYSTEMY Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Pruszkowskiej 29B/146 na produkt **Osadnik gnilny przydomowej oczyszczalni ścieków EKO NC 2 i NC 3** wykonany z polietylenu (PE). Terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej obejmuje teren Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Warunkiem otrzymania gwarancji jest montaż zbiornika przez uprawnionego wykonawcę zgodnie z instrukcją (wytycznymi) dostarczaną wraz z urządzeniem oraz przeprowadzenie odbioru końcowego.
3. Gwarancją objęte są również produkty, które zostaną zainstalowane samodzielnie przez inwestora, ale pod nadzorem autoryzowanego instalatora EKO-SYSTEMY Sp. z o. o. W takim przypadku warunkiem otrzymania gwarancji jest dokonanie odbioru przez autoryzowanego instalatora. Nadzór i odbiór jest płatny.
4. Producent udziela gwarancji 5-letniej (pięcioletniej) na ww. produkt (z zastrzeżeniem punktu 1 i 2 niniejszego dokumentu). W tym przypadku dla zachowania uprawnień gwarancyjnych nie są wymagane kontrole serwisowe wykonywane przez EKO-SYSTEMY Sp. z o. o. lub autoryzowanego instalatora.
5. Okres gwarancji rozpoczyna bieg od dnia odbioru końcowego robót budowlanych.
6. Pozostałe wyposażenie urządzenia podlega dwuletniej gwarancji.
7. Po wcześniejszym uzgodnieniu może być udzielona przedłużona gwarancja do 30 (trzydziestu) lat. W przypadku przedłużonej gwarancji wymagane są kontrole serwisowe co najmniej raz w roku przez autoryzowanego instalatora. Pierwsza kontrola następuje po roku od daty instalacji. Kontrole okresowe są płatne.
8. Warunkami przedłużonej gwarancji są (włącznie z pkt. 9):
 - kontrole serwisowe co najmniej raz w roku przez producenta lub uprawnionego wykonawcę, pierwsza kontrola winna być przeprowadzona po upływie roku od daty odbioru (kontrole okresowe są płatne),
 - udział przedstawiciela producenta w odbiorze końcowym,
 - montaż zbiornika zgodnie z punktami 1 i 2.
9. Warunkiem zachowania uprawnień z niniejszej gwarancji jest łączne spełnienie wszystkich wymienionych poniżej wymagań dotyczących instalacji, użytkowania i konserwacji osadnika:
 - a. głębokość zakopania osadnika maksymalnie do 60 cm mierzone od poziomu terenu do dolnej krawędzi rury wlotowej,
 - b. osadnik oddany do użytku po instalacji jest napełniony wodą (a w czasie montażu był stopniowo napełniany wodą),
 - c. mieszanka cementowo-piaskowa jest wykonana w proporcji min. 50 kg cementu na 1 m³ piasku,
 - d. pojemność osadnika powinna być dobrana z uwzględnieniem ilości użytkowników i czasu zatrzymania ścieków,
 - e. dla zachowania prawidłowej pracy oczyszczalni ścieków co najmniej raz w roku wymagana jest kontrola techniczna zbiornika, studzienki rozdzielczej oraz filtra – wymiana materiału filtracyjnego,
 - f. co najmniej raz na 1,5 (półtora) roku należy usunąć nagromadzony osad wozem asenizacyjnym.
10. Gwarancja niniejsza nie obejmuje skutków działania nadzwyczajnych sił przyrody (np. powódź, osunięcie się ziemi, trzęsienie ziemi itp.), jak również uszkodzeń mechanicznych spowodowanych przez użytkownika lub osoby trzecie.
11. Utrata uprawnień wynikających z niniejszej gwarancji następuje również w przypadku:
 - a. nieprzeprowadzenia kontroli serwisowej w wymaganym przez warunki niniejszej gwarancji terminie,
 - b. przeprowadzenia jakichkolwiek napraw przez osoby nieuprawnione,
 - c. jakichkolwiek przeróbek zbiornika,



Association of Rotational
Molders International
Central & Eastern
European Division

EKO-SYSTEMY Sp. z o.o.
ul. Pruszkowska 29B/146, 02-119 Warszawa
Biuro: ul. Poleczki 12B, 02-822 Warszawa, tel. +48 22 8551708
Zakład Produkcyjny: 39-400 Tarnobrzeg, ul. Zakładowa 24
tel./fax +48 015 822 4470/822 71 35
<http://www.eko-systemy.pl>, e-mail: biuro@eko-systemy.pl
NIP: 526-28-59-134, REGON: 140068914

Numer KRS: 0000231690, Sąd Rejonowy Miasta Stołecznego Warszawy XIII Wydział Gospodarczy KRS
Kapitał Zakładowy Spółki – 1 700 000 PLN



- d. nieprawidłowego użytkowania,
12. Użytkownik, zgłaszając usterkę, jednocześnie zobowiązuje się do spełnienia następujących warunków:
 - zapewnienie swobodnego dostępu do zbiornika z poziomu terenu,
 - przygotowanie zbiornika do działań serwisowych (opróżnienie i wyczyszczenie z wszelkich pozostałości),
 - wyznaczenie osoby odpowiedzialnej za podpisanie protokołu potwierdzającego wykonanie prac serwisowych.
 13. Nie spełnienie któregoś z powyższych warunków skutkować będzie koniecznością ponownego (płatnego) przyjazdu ekipy serwisowej.
 14. Firma EKO-SYSTEMY Sp. z o. o. odpowiada wobec kupującego, jeżeli w/w towar w chwili jego wydania jest niezgodny z umową. W przypadku stwierdzenia niezgodności przed upływem sześciu miesięcy od wydania towaru domniemywa się, że istniała ona w chwili wydania. W przypadku indywidualnego uzgadniania właściwości w/w towaru uznaje się, że jest on zgodny z umową jeżeli odpowiada podanemu przez firmę EKO-SYSTEMY Sp. z o. o. opisowi lub ma cechy okazanego wzoru a także gdy nadaje się do celu określonego przez kupującego przy zawarciu umowy o ile firma EKO-SYSTEMY Sp. z o. o. nie zgłosiła zastrzeżenia co do takiego przeznaczenia.
 15. Jeżeli w/w towar konsumpcyjny jest niezgodny z umową, kupujący może żądać doprowadzenia go do stanu zgodnego z umową przez nieodpłatną naprawę albo wymianę na nowy, chyba że naprawa albo wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość towaru zgodnego z umową oraz rodzaj i stopień stwierdzonej niezgodności, a także bierze się pod uwagę niedogodności, na jakie naraziłby kupującego inny sposób zaspokojenia.
 16. Jeżeli sprzedawca, który otrzymał od kupującego żądanie określone w pkt. 15, nie ustosunkował się do tego żądania w terminie 14 dni, uważa się, że uznał je za uzasadnione.
 17. Jeżeli kupujący, z przyczyn określonych w pkt. 14, nie może żądać naprawy ani wymiany albo jeżeli sprzedawca nie zdoła uczynić zadość takiemu żądaniu w odpowiednim czasie lub gdy naprawa albo wymiana narażałaby kupującego na znaczne niedogodności, ma on prawo domagać się stosownego obniżenia ceny albo odstąpić od umowy. Kupujący od umowy nie może odstąpić, gdy niezgodność w/w towaru z umową jest nieistotna.
 18. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

Tarnobrzeg, dn. 29 / 04 / 2013 r.

SankhmasW
EKO-SYSTEMY Sp. z o.o.
02-119 Warszawa
ul. Pruszkowska 29 B lok. 146
NIP 526-285-91-34 Regon 140068914
(6)



Association of Rotational
Molders International
Central & Eastern
European Division

EKO-SYSTEMY Sp. z o.o.
ul. Pruszkowska 29B/146, 02-119 Warszawa
Biuro: ul. Poleczki 12B, 02-822 Warszawa, tel. +48 22 8551708
Zakład Produkcyjny: 39-400 Tarnobrzeg, ul. Zakładowa 24
tel./fax +48 015 822 4470/822 71 35
<http://www.eko-systemy.pl>, e-mail: biuro@eko-systemy.pl
NIP: 526-28-59-134, REGON: 140068914

Numer KRS: 0000231690, Sąd Rejonowy Miasta Stolecznego Warszawy XIII Wydział Gospodarczy KRS
Kapitał Zakładowy Spółki – 1 700 000 PLN

