

WARUNKI GWARANCYJNE

1. Zakres i termin obowiązywania gwarancji
- 1.1. Niniejsze Warunki Gwarancyjne stanowią integralną część gwarancji udzielonej przez EKO-SYSTEMY Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Pruszkowskiej 29b/146 na produkt **zbiornik EKO FUEL TANK do magazynowania paliw o pojemności 2500, 3500, 5000, 9000 L**. Terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej obejmuje teren Rzeczypospolitej Polskiej. W tym przypadku dla zachowania uprawnień gwarancyjnych nie są wymagane kontrole serwisowe wykonywane przez EKO-SYSTEMY Sp. z o.o. lub autoryzowanego instalatora. Zakres gwarancji obejmuje urządzenia i podzespoły stanowiące przedmiot umowy/zamówienia.
- 1.2. Gwarancja nie obowiązuje w przypadku braku dokumentu zakupu i dokumentu potwierdzającego dokonanie zapłaty za przedmiot umowy.
- 1.3. Gwarancja nie obejmuje:
 - elementów eksploatacyjnych urządzenia ulegających zwyktemu zużyciu się w trakcie eksploatacji
 - szkód i usterek powstałych w wyniku eksploatacji niezgodnej z instrukcją użytkownika i obowiązującymi przepisami dotyczącymi użytkownika produktu
 - szkód i usterek powstałych w wyniku wykonywania w okresie obowiązywania gwarancji czynności konserwacyjnych, naprawczych lub instalacyjnych sprzętu lub oprogramowania bez uzyskania stosownej zgody producenta
 - szkód i usterek powstałych w wyniku działania siły wyższej lub zniszczeń i uszkodzeń spowodowanych aktami wandalizmu
 - szkód i usterek wynikłych z niezachowania przez Zamawiającego wytycznych rozładunku i montażu zawartych w instrukcji użytkownika, nawet gdy ujawnią się one po dokonaniu odbioru urządzenia
 - standardowej obsługi konserwacyjnej urządzeń, np. takiej jak czyszczenie filtrów, wymiana baterii, kalibracja (regulacja dokładności) przepływomierzy, wymiana bezpieczników. W przypadku stwierdzenia niedokładności wskazań przepływomierza, należy przeprowadzić kalibrację zgodnie z załączoną instrukcją.
- 1.4. Gwarancja traci ważność gdy:
 - model i/lub numer seryjny urządzeń i podzespołów stanowiące przedmiot umowy zostały zmienione, usunięte lub są nieczytelne
 - urządzenia i podzespoły stanowiące przedmiot umowy są niewłaściwie użytkowane lub użytkowane niezgodnie z warunkami zawartymi w instrukcji użytkownika
 - urządzenia i podzespoły stanowiące przedmiot umowy noszą znamiona czynności konserwacyjnych, naprawczych lub instalacyjnych wykonanych w okresie obowiązywania gwarancji bez zgody producenta.
- 1.5. Producent udziela gwarancji na okres:
 - A. **ZBIORNIK DWUPŁASZCZOWY**
 - 10 lat na szczelność zbiornika
 - 2 lata na układ dystrybucyjny (pompa, przepływomierz, przewody, itp.)
 - 2 lata na czujniki: poziomu oleju i przecieku, czujnik maksymalnego poziomu oraz pozostałe montowane podzespoły stanowiące przedmiot umowy/zamówienia z firmą EKO-SYSTEMY Sp. z o.o.
 - B. **ZBIORNIK JEDNOPLASZCZOWY**
 - 5 lat na szczelność zbiornika
 - 2 lata na układ dystrybucyjny (pompa, przepływomierz, przewody, itp.)
 - 2 lata na czujniki: poziomu oleju i przecieku, czujnik maksymalnego poziomu oraz pozostałe montowane podzespoły stanowiące przedmiot umowy/zamówienia z firmą EKO-SYSTEMY Sp. z o.o.



- 1.6. Bieg gwarancji rozpoczyna się od dnia dostarczenia kompletnego urządzenia stanowiącego przedmiot umowy na miejsce dostawy.
2. Zgłaszanie napraw gwarancyjnych
 - 2.1. W przypadku konieczności zgłoszenia naprawy gwarancyjnej należy kontaktować się z Działem Obsługi Klienta:
tel./fax 668 403 403 / (015) 822 44 70, email: bok@eko-systemy.pl
 - 2.2. Zgłoszenie naprawy gwarancyjnej wymaga formy pisemnej przesłanej do Producenta do 7 dni od chwili wykrycia usterek.
3. Weryfikacja zgłoszeń gwarancyjnych
 - 3.1. Producent zastrzega sobie prawo do weryfikacji zgłoszenia naprawy gwarancyjnej, a w przypadku gdy zgłoszenie nie dotyczy usterek objętych gwarancją ma prawo odmówić wykonania naprawy na zasadach gwarancyjnych.
 - 3.2. Użytkownik, zgłaszając usterkę, jednocześnie zobowiązuje się do spełnienia następujących warunków:
 - zapewnienie swobodnego dostępu do zbiornika,
 - przygotowanie zbiornika do działań serwisowych (opróżnienie i wyczyszczenie z wszelkich pozostałości),
 - wyznaczenie osoby odpowiedzialnej za podpisanie protokołu potwierdzającego wykonanie prac serwisowych.
 - 3.3. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia naprawy gwarancyjnej Zamawiający pokryje koszty ewentualnego wyjazdu ekipy serwisowej w/g stawek obowiązujących u Producenta w momencie dokonania zgłoszenia.
 - 3.4. W sytuacji, gdy zgłoszenie przesłane przez Zamawiającego nie będzie dotyczyć usterek objętych gwarancją Producent może wykonać usługę serwisową po otrzymaniu pisemnego zlecenia od Zamawiającego. Producent wystawi Zamawiającemu fakturę VAT pokrywającą koszty wymienionych części zamiennych, dojazdów oraz robocizny wg aktualnych stawek Producenta.
4. Realizacja napraw gwarancyjnych
 - 4.1. Firma EKO-SYSTEMY Sp. z o. o. odpowiada wobec kupującego, jeżeli w/w towar w chwili jego wydania jest niezgodny z umową. W przypadku stwierdzenia niezgodności przed upływem sześciu miesięcy od wydania towaru domniemywa się, że istniała ona w chwili wydania. W przypadku indywidualnego uzgadniania właściwości w/w towaru uznaje się, że jest on zgodny z umową jeżeli odpowiada podanemu przez firmę EKO-SYSTEMY Sp. z o. o. opisowi lub ma cechy okazanego wzoru a także gdy nadaje się do celu określonego przez kupującego przy zawarciu umowy o ile firma EKO-SYSTEMY Sp. z o. o. nie zgłosiła zastrzeżenia co do takiego przeznaczenia
 - 4.2. Jeżeli w/w towar konsumpcyjny jest niezgodny z umową, kupujący może żądać doprowadzenia go do stanu zgodnego z umową przez nieodpłatną naprawę albo wymianę na nowy, chyba że naprawa albo wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość towaru zgodnego z umową oraz rodzaj i stopień stwierdzonej niezgodności, a także bierze się pod uwagę niedogodności, na jakie naraziłby kupującego inny sposób zaspokojenia.
 - 4.3. Jeżeli sprzedawca, który otrzymał od kupującego żądanie określone w pkt. 4.2., nie ustosunkował się do tego żądania w terminie 14 dni, uważa się, że uznał je za uzasadnione.
 - 4.4. Jeżeli kupujący, z przyczyn określonych w pkt. 4.2., nie może żądać naprawy ani wymiany albo jeżeli sprzedawca nie zdoła uczynić zadość takiemu żądaniu w odpowiednim czasie lub gdy naprawa albo wymiana narażałaby kupującego na znaczne niedogodności, ma on prawo domagać się stosownego obniżenia ceny albo odstąpić od umowy. Kupujący od umowy nie może odstąpić, gdy niezgodność w/w towaru z umową jest nieistotna.
 - 4.5. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.



- 4.6. Terminy i warunki usunięcia usterek objętych gwarancją będą pisemnie uzgodnione przez Strony.
4.7. Usunięcie przez Producenta usterek objętych gwarancją stwierdza się stosownym protokołem serwisowym.

Tarnobrzeg, dn. 25 /04 / 2013 r.



EKO-SYSTEMY Sp. z o.o.
02-119 Warszawa
ul. Pruszkowska 29 B lok. 146
NIP 526-285-91-34 Regon 140068914



Association of Rotational
Molders International
Central & Eastern
European Division

EKO-SYSTEMY Sp. z o.o.
ul. Pruszkowska 29B/146, 02-119 Warszawa
Biuro: ul. Poleczki 12B, 02-822 Warszawa, tel. +48 22 8551708
Zakład Produkcyjny: 39-400 Tarnobrzeg, ul. Zakładowa 22
tel./fax +48 015 822 4470/822 71 35
<http://www.eko-systemy.pl>, e-mail: biuro@eko-systemy.pl
NIP: 526-28-59-134, REGON: 140068914

Numer KRS: 0000231690, Sąd Rejonowy Miasta Stołecznego Warszawy XIII Wydział Gospodarczy KRS
Kapitał Zakładowy Spółki – 1 700 000 PLN



