

Warszawa, 01.01.2011

Zasady gwarancyjne

1. Zakres i termin obowiązywania gwarancji

- 1.1. Zakres gwarancji obejmuje usługi, urządzenia i podzespoły stanowiące przedmiot umowy.
- 1.2. Gwarancja nie obowiązuje w przypadku braku dokumentu zakupu i dokumentu potwierdzającego dokonanie zapłaty za przedmiot umowy.
- 1.3. Gwarancja nie obejmuje:
 - elementów eksploatacyjnych urządzenia ulegających zwykłemu zużyciu się w trakcie eksploatacji
 - szkód i usterek powstałych w wyniku eksploatacji niezgodnej z dokumentacją DTR lub instrukcją użytkownika
 - szkód i usterek powstałych w wyniku wykonywania w okresie obowiązywania gwarancji czynności konserwacyjnych, naprawczych lub instalacyjnych sprzętu lub oprogramowania bez uzyskania stosownej zgody producenta.
 - szkód i usterek powstałych w wyniku działania siły wyższej lub zniszczeń i uszkodzeń spowodowanych aktami wandalizmu.
 - szkód i usterek wynikłych z niezachowania przez Zamawiającego wytycznych rozładunku i montażu, nawet gdy ujawnią się one po dokonaniu odbioru urządzenia.
- 1.4. Gwarancja traci ważność gdy:
 - model i/lub numer seryjny urządzeń i podzespołów stanowiące przedmiot umowy zostały zmienione, usunięte lub są nieczytelne.
 - urządzenia i podzespoły stanowiące przedmiot umowy są niewłaściwie użytkowane lub użytkowane niezgodnie z warunkami zalecanymi do działania urządzenia
 - urządzenia i podzespoły stanowiące przedmiot umowy noszą znamiona czynności konserwacyjnych, naprawczych lub instalacyjnych wykonanych w okresie obowiązywania gwarancji bez zgody producenta.
 - nieprzeprowadzony zostanie wymagany przegląd serwisowy
- 1.5. Wykonawca udziela 12/24 miesięcy gwarancji na usługi, urządzenia i podzespoły stanowiące przedmiot umowy poza pompami zatapialnymi, na które udziela gwarancje producent pomp.
- 1.6. W przypadku gdy udzielona gwarancja przekracza okres 12 miesięcy jej dalsze utrzymanie wymaga wykonania przeglądu serwisowego.
- 1.7. Bieg gwarancji rozpoczyna się od dnia dostarczenia kompletnego urządzenia stanowiącego przedmiot umowy na budowę tj od zakończenia 4 etapu Ramowego Harmonogramu Realizacji i Rozliczenia Inwestycji.

2. Zgłaszanie napraw gwarancyjnych

- 2.1. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego usterek w przedmiocie umowy przed upływem okresu gwarancyjnego, zawiadomi on Wykonawcę pisemnie, do 7 dni od chwili wykrycia usterek.

EKO-SYSTEMY Sp. z o.o.

ul. Pruszkowska 29B/146, 02-119 Warszawa

Biuro: ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa, tel.+48 22 855 17 08

Zakład Produkcyjny: 39-400 Tarnobrzeg ul. Zakładowa 16 Tel/fax +48 015822 44 70, 822 71 35

<http://www.eko-systemy.pl> e-mail :biuro@eko-systemy.pl

NIP: 526-28-59-134, REGON: 140068914

Numer KRS: 0000231690 Sąd Rejonowy Miasta Stołecznego Warszawy

XIII Wydział Gospodarczy KRS

Kapitał Zakładowy Spółki- 1700 000 PLN

Association of Rotational
Molders International
Central & Eastern
European DivisionZARZĄDZANIE
JAKOŚCIĄ
ISO 9001:2008
Systematyzacja
monitorowanie
DEKRA
certyfikacja

3. Weryfikacja zgłoszeń gwarancyjnych

- 3.1. Wykonawca zastrzega sobie prawo do weryfikacji zgłoszenia naprawy gwarancyjnej, a w przypadku gdy zgłoszenie nie dotyczy usterek objętych gwarancją ma prawo odmówić wykonania naprawy na zasadach gwarancyjnych.
- 3.2. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia naprawy gwarancyjnej Zamawiający pokryje koszty ewentualnego wyjazdu ekipy serwisowej wg następujących stawek:
- 1,3 zł za każdy kilometr
 - 160,00 zł za każdą godzinę pracy serwisanta
- 3.3. W sytuacji gdy zgłoszenie przesłane przez Zamawiającego nie będzie dotyczyło usterek objętych gwarancją Wykonawca przedstawi w formie pisemnej ofertę wykonania odpłatnej naprawy serwisowej.

4. Realizacja napraw gwarancyjnych

- 4.1. Terminy i warunki usunięcia usterek objętych gwarancją winny być pisemnie uzgodnione przez Strony.
- 4.2. Wykonawca niezwłocznie na własny koszt i ryzyko wymieni towar wadliwy lub usterki usunie.
- 4.3. Usunięcie przez Wykonawcę usterek objętych gwarancją stwierdza się stosownym protokołem serwisowym.

EKO-SYSTEMY Sp. z o.o.

ul. Pruszkowska 29B/146, 02-119 Warszawa

Biuro: ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa, tel. +48 22 855 17 08

Zakład Produkcyjny: 39-400 Tarnobrzeg ul. Zakładowa 16 Tel/fax +48 015822 44 70, 822 71 35

<http://www.eko-systemy.pl> e-mail: biuro@eko-systemy.pl

NIP: 526-28-59-134, REGON: 140068914

Numer KRS: 0000231690 Sąd Rejonowy Miasta Stołecznego Warszawy

XIII Wydział Gospodarczy KRS

Kapitał Zakładowy Spółki- 1700 000 PLN



Association of Rotational
Molders International
Central & Eastern
European Division

